

# نظام آموزش فنی و حرفه‌ای موفق

## بخش یک



رسمی و دولتی ناموفقاند و گسترش روزافزون گروه سنی ۱۵ تا ۳۰ (از نظر کل جمعیت نیروی کار) هم نتوانسته است کمبود مهارت کار را در جهان جبران کند. در حالی که نیاز جهان برای کارگرهای ماهر بالا رفته، ظرفیت اقتصادی کشورها برای تأمین این نیاز جهانی کاهش یافته است. با در نظر گرفتن نکات زیر درستی این مطلب اثبات می‌شود:

- در دهه بعد (۲۰۲۰) یک میلیارد به جمعیت افزوده شده در جهان از طبقه کارگر خواهد بود؛
- جمعیت ۱۵ تا ۲۵ سال ۸۵ درصد جمعیت جهان را تشکیل خواهد داد؛

● تا سال ۲۰۱۵ با کمترین تخمین، برای ۸۹ میلیون نفر، مرکز آموزشی دبیرستانی باید به مراکز فعلی آموزش اضافه شود. برآورده کردن این نیاز روبرو شد جهانی و تأمین نیروی کارگر و تکنسین ماهر و آموزش دیده در رشته‌های مختلف، یک برنامه آموزش فنی و حرفه‌ای جامع، مفید و به روز در کشورها لازم و ضروری است تا:

● سطوح همکاری آموزشی و تربیتی بین

### مقدمه

در شرایطی که جهان از رکود اقتصادی خارج می‌شود توانایی کشورها در افزایش نیروی کار برای دولت و اقتصاد از اهمیت زیادی برخوردار است. افزایش فرصت‌های شغلی و بالا بردن تحرك اجتماعی نیروی کار یک کشور بهخصوص از طریق تولید شغل امری حیاتی است، زیرا آموزش در مدرسه و به دنبال آن در دانشگاه لزوماً به استخدام و ایجاد شغل منتهی نمی‌شود. بهبودی از آخرین تلاطم‌های اقتصادی هنوز هم در همه کشورها اتفاق نیفتاده است و در همه کشورها هنوز هم مشکلات اقتصادی به چشم می‌خورد.

بعضی از این مشکلات در قشر جوان بسیار بارز و چشمگیرتر است، زیرا آن‌ها در طلب مشاغل

### کلیدواژه‌ها:

فنی و حرفه‌ای، نظام  
آموزشی، بازار کار

**نظام آموزش  
فنی استرالیا  
ارتباط مستقیم  
با استخدام دارد.  
اگرچه دانش آموزان  
بعد از دوره  
آموزشی مدرک  
می گیرند ولی در  
طول آموزش حتماً  
باید دوره های  
کار آموزی یا  
شغل های پاره وقت  
داشته باشند**

در نظر بگیرند. این شرایط شامل تقاضای بازار کار، نیازهای بخش های دولتی و خصوصی مرتبط با بازار کار و ظرفیت حرفه ای معلمان و استادان فنی و حرفه ای است. به علاوه آموزش فنی و حرفه ای باید نیازهای خاص موقعیت های کاری موجود در شهر و روستاه را در نظر بگیرد و نظام ارزش ها، عقاید، آداب، رسوم، مذهب ها و تفاوت مناطق و تغییرات اقلیمی بین مناطق یک کشور را نیز در برنامه ریزی خود لحاظ کند (این تفاوت ها به خصوص در ارتباط با جنسیت و جنبه های اجتماعی آموزش و استخدام مطرح است).

اداره آموزش و مدیریت (MTC) مثل بیشتر سازمان های بین المللی آموزش فنی و حرفه ای با تجربه ای که از کار کردن در آمریکا و کشورهای متفاوت دیگری مثل عراق، سودان، مغولستان، اردن و فلسطین به دست آورده به این نتیجه رسیده است که باید بین ساختار و عملکرد نظام آموزشی فنی و حرفه ای خط کشی دقیقی انجام گیرد. اهمیت

کارفرمایان بخش خصوصی و دولتی گسترش پیدا کند؛

- بهره بری افزایش یابد؛
- ظرفیت ایجاد شغل افزایش یابد؛
- بخش های انرژی و محیط زیست هر چه بیشتر گسترش پیدا کنند.

و در مجموع رویه ای باشد که باعث افزایش ایجاد شغل و بهبود آن شود، پویایی اجتماعی را شکوفا سازد، تجارت و بازرگانی را رونق دهد، آرام آرام از فقر بکاهد و سطوح درآمدی فرد و جامعه را هم زمان رشد دهد.

بی شک توسعه اولیه و ثانویه یک سیستم آموزش فنی و حرفه ای مرتبط و پاسخ گو به بازار جهانی کار دقیق و بی خطا یابی نیست. کشورهایی که از لحاظ پیشینه تاریخی متفاوت اند، به خصوص آن هایی که از لحاظ صنعتی و زیرساختی قوی هستند، نظام های آموزش فنی و حرفه ای متفاوتی را به کار گرفته اند.

در بعضی کشورها، آموزش عالی و آموزش فنی و حرفه ای به صورت یک ساختار دوسویه عمل می کند و دارای یک قالب آموزش و مهارتی تأثیرگذار در سطح کشور است. در حالی که در کشورهای دیگری آموزش فنی و حرفه ای کاملاً از نظام رسمی آموزش جدا شده و اغلب به آن به چشم یک نظام آموزش ناقص نگاه می شود. زیرا در بی آن فقط درآمد کمتر و فرصت های شغلی ضعیف تر حاصل می شود.

در بعضی کشورها، برای مثال اتحاد جماهیر شوروی سابق، به مدرسان آموزش فنی و حرفه ای کمتر از مدرسان مدارس ابتدایی حقوق داده می شود و کالج های آموزش فنی و حرفه ای از لحاظ ابزار و تجهیزات، گذشته از اینکه کارایی لازم را ندارند، کاملاً مجده نیستند. در حالی که بعضی نظام های آموزش فنی و حرفه ای پیچیده، پویا هستند و با مشارکت شدید بخش های خصوصی و یا صنعت اداره می شوند. چنین نظام های آموزشی به راحتی دوباره قابل اجرا نیستند. در این بین نظام های آموزشی دیگر پیشرفت بسیار کمی دارند و قادر قابل بندی خوبی هستند. آن ها جواب گویی بازار کار نیستند و نباید دوباره اجرا شوند.

همگان بر این عقیده اند که نظام های آموزش فنی و حرفه ای جدید و مناسب با بازار کار باید شرایط اجتماعی و اقتصادی مورد انتظار روز را





این آموزش به توسعه نیروی انسانی و مدیریت استعدادهای انسانی دست پیدا کند. وظیفه اصلی این مرکز گسترش و اجرای برنامه‌هایی برای آموزش مهارت‌های شغلی از جمله آموزش فناوری پیشرفته است.

دانشگاه فنی کره ساختمان‌ها، امکانات و دانشکده‌های مرکز آموزش و در کل زیربنای ساختاری و فیزیکی آموزش فنی و حرفه‌ای را تأمین می‌کند. شرکت سامسونگ نیز در خرید تجهیزات لازم، فناوری آموزشی و مواد آموزشی سرمایه‌گذاری می‌کند. در طراحی برنامه‌های درسی و واحدهای درسی نیز دانشگاه فنی و شرکت سامسونگ با هم همکاری می‌کنند تا جواب‌گوی نیاز دانشجویان باشند. این همکاری بهمنظور کم کردن ناهمانگی بین برون‌دهی نظام آموزش فنی و نیاز بازار کار است.

نمونه دیگری از این مدیریت، در نظام آموزش فنی و حرفه‌ای استرالیا دیده می‌شود.

این تمایز به خصوص زمانی مشخص می‌شود که کشورهای در حال توسعه، راهبردهای آموزشی را از کشورهای دیگر قرض می‌گیرند و سعی دارند که با اصلاحات این نظام جدید خود را سازگار کنند که این می‌تواند شامل پذیرش سطح متفاوت سواد ریاضی و ادبی در دانشآموزان این نظام آموزشی و در دولت و اداره آموزش کشور هم باشد.

اداره آموزش و مدیریت به خوبی از این مسئله آگاهی دارد که یک نظام آموزش موفق، برای مثال، در اندونزی شاید در کشور زامبیا خوب عمل نکند. از آنجایی که شرایط اقتصادی و فرهنگی هر کشور با کشور دیگر فرق دارد باید اصول اولیه نظام آموزشی فنی و حرفه‌ای مؤثر یک کشور شناسایی و تعریف گردد و به کار گرفته شوند.

اصول شش گانه مؤثر در یک نظام آموزشی فنی و حرفه‌ای موفق به قرار زیر است:

۱. ارتباط با بازار کار (نیازها و انتظارات کارفرما)؛

۲. دسترسی به آموزش‌دیده‌ها؛

## اصول شش گانه مؤثر در یک نظام آموزشی فنی و حرفه‌ای موفق به قرار زیر است:

۱. ارتباط با بازار کار (نیازها و انتظارات کارفرما)؛

۲. دسترسی به آموزش‌دیده‌ها؛

۳. کیفیت تحويلی یا ارائه؛

۴. استانداردسازی؛

۵. در برگیری

مهارت‌های ساده؛

۶. سرمایه‌گذاری بی خطر و پیوسته

۱. ارتباط با بازار کار (نیازها و انتظارات کارفرما)؛

۲. دسترسی به آموزش‌دیده‌ها؛

۳. کیفیت تحويلی یا ارائه؛

۴. استانداردسازی؛

۵. در برگیری مهارت‌های ساده؛

۶. سرمایه‌گذاری بی خطر و پیوسته.

با رعایت این اصول، نظام آموزشی منطبق با یک کشور یا منطقه‌ای از یک کشور از همه جهت می‌تواند بهترین باشد.

## اصول اولیه نظام آموزشی فنی و حرفه‌ای موفق

● ارتباط با بازار کار: نظام آموزشی فنی و حرفه‌ای مؤثر در هر کشور یکی از ستون‌های اصلی اقتصاد موفق آن کشور است و می‌تواند ارزش‌های یک ملت و تولیدات داخلی آن کشور را در بازار جهانی معرفی کند. آموزش فنی و حرفه‌ای در بازار جهانی می‌داند که آموزش و پرورش هر مؤثر همچنین می‌داند که آموزش و پرورش هر کشور باید براساس تقاضاها و داده‌های بازار کار قابل اعتماد و نیازهای کارفرمایان، به خصوص در شغل‌ها و حرفه‌های مورد نیاز، نیرو تربیت کند.

برای روشن شدن مطلب بالا، همکاری بین شرکت سامسونگ کره و دانشگاه فنی آن کشور قابل تأمل است. در سال ۲۰۰۵ دانشگاه فنی کره یک مرکز آموزشی الکترونیک پیشرفته (high-tech) با همکاری شرکت سامسونگ تأسیس کرد تا از طریق

داشته باشند. آموزش فنی در استرالیا در سطح دوره دوم دبیرستان و معادل دانشگاه است. اما اکثر دانشآموختگان (فارغ‌التحصیلان) یا از قبل استخدام شده‌اند یا فوراً بعد از دانشآموختگی استخدام می‌شوند. این آموزش با تقاضای کار بسیار تناسب دارد و جواب‌گوی نیازهای فوری و طولانی مدت صنعت است. تأکید بر مسئله آموزش، دانشآموختگان آماده برای کار را تعویل می‌دهد. آن‌ها نه تنها آماده استخدام‌اند، بلکه برای آموزش ضمن خدمت هم نیاز ندارند.

در آموزش فنی استرالیا بخش صنعت بسیار گنجانده شده است. برای مثال اتفاق‌های گفت‌وگوی صنعت تشکیل شده‌اند تا شوراهای مهارت‌های ملی را قادر سازند که نیروهای کارشناس و مهارت‌ها و دانش لازم را برای آموزش و نیز تهیه جوايز آکادميك برای دانشآموختگان را تأمین کنند.

از این مثال‌ها چنین برمی‌آید که آموزش برای بازار کار به همکاری و همفرکری با کارفرماها نیازمند است تا نیازهای آموزشی و پرورشی مشخص شوند و مطالبات بازار کار برآورده شود. این یک فرایند پویاست، زیرا کارفرما و مطالبه بازار کار باید با تغییرات فنون روز و افزایش مهارت‌های کاری هماهنگ باشد.

برای دستیابی به این هدف یک نظام آموزش فنی پاسخ‌گو باید روش‌هایی را برای سنجش با تحقیق از کارفرماها در دست داشته باشد تا اطلاعات بازار کار را بتواند جمع‌آوری کند و این اطلاعات جواب‌گوی تغییرات آموزش دانشآموختگان باشد. همچنین نیاز به فرآگیری مهارت‌های بالاتر را در مستخدمین جواب‌گو باشد و دانشجویان را برای حضور در کالج‌های آموزش فنی و حرفه‌ای و سازمان‌های آموزشی مشابه هدایت کند.

دولت می‌تواند قدم‌های لازم را برای این تغییرات بردارد تا آموزش بتواند پاسخ‌گوی نیازهای حرفه‌ای و رشد نیروی کار در آینده باشد. کشورهای در حال توسعه در وضعیت خوبی به سر می‌برند. از آنجایی که می‌توانند شهروندان خود را در صنایع به خوبی آموزش دهند تا به بهترین نحو، پاسخ‌گوی نیازهای کشور باشند و در عین حال، بهخصوص در مورد سرمایه‌گذاری‌های مطمئن در آموزش فنی و حرفه‌ای، از سد موانعی که کشورهای توسعه‌یافته مجبور به عبور از آن بوده‌اند، بگذرند.



## **آموزش برای بازار کار به همکاری و همفرکری با کارفرماها نیازمند است تا نیازهای آموزشی و پرورشی مشخص شوند و مطالبات بازار کار برآورده شود. این یک فرایند پویاست، زیرا کارفرما و مطالبه بازار کار باید با تغییرات فنون روز و افزایش مهارت‌های کاری هماهنگ باشد.**

آموزش فنی و حرفه‌ای در استرالیا تحت نظارت آموزش‌پرورش فنی (TAFE) اداره می‌شود که یک نظام آموزشی دوسویه است و به دانشآموزان این توانایی را می‌دهد تا مسیر آموزش رسمی آکادمیک را به سمت یک آموزش ثالث یا یک برنامه آموزشی فنی و حرفه‌ای مشابه با سال‌های پایانی دبیرستان طی کنند و در نهایت به استخدام یا یک آموزش ثالث منجر شود. نظام آموزش فنی استرالیا ارتباط مستقیم با استخدام دارد. اگرچه دانشآموزان بعد از دوره آموزشی مدرک می‌گیرند ولی در طول آموزش حتماً باید دوره‌های کارآموزی یا شغل‌های پاره‌وقت